

AKO SA PRIHLÁSIM DO E-SLUŽIEB POMOCOU MENA A HESLA?

NOVÝ UŽÍVATEĽ

Sociálna poisťovňa vám ponúka prihlásenie do e-Služieb pomocou hesla, ktoré je navyše zabezpečené overením cez jedinečný kód. Nový spôsob prihlásenia je tak:

- ✓ bezpečnejší
- ✓ modernejší
- ✓ nenáročný
- ✓ rýchly

Po tom, ako **navštívite pobočku SP a podpíšete dohodu o používaní e-Služieb**, si prístup aktivujete v troch jednoduchých krokoch:

1. **Stiahnite si jednu z mobilných aplikácií FreeOTP, Google Authenticator alebo Microsoft Authenticator.** Bude vám slúžiť na snímanie QR kódu (len raz pri aktivácii) a generovanie jedinečného kódu na overenie prihlásenia, ako aj na overenie aktivácie.
2. **Vytvorte si heslo.** Heslo si vytvárate len raz, pri aktivácii.
3. **Prihláste sa do e-Služieb.** Potrebovať budete nové heslo, mobilnú aplikáciu a jedinečný kód, ktorý vám aplikácia vygeneruje.

**DO SVOJHO MOBILNÉHO TELEFÓNU SI
STIAHNITE A NAINŠTALUJTE JEDNU
Z APLIKÁCIÍ:**

1



FreeOTP [Android, iOS]



Google Authenticator [Android, iOS]



Microsoft Authenticator [Android, iOS]

Ak sa zobrazí výzva na povolenie prístupov, povoľte požadované prístupy.

Aplikácie nie sú aplikáciami Sociálnej poisťovne a slúžia na overenie prihlasovania do rôznych služieb.

Všetky tri sú bezplatné a dostupné v oboch operačných systémoch – iOS aj Android.

VYTVORTE SI HESLO

2

Otvorte si e-mail, ktorý vám zaslala Sociálna poisťovňa a kliknite na odkaz v ňom. Presmeruje vás do e-Služieb, kde potvrdíte, že si chcete heslo vytvoriť.

Platnosť odkazu je 24 hodín. Po uplynutí tohto času je potrebné kontaktovať pobočku Sociálnej poisťovne. Opätovne vám zašle správu s odkazom.

Vykonajte nasledujúce akcie

Vykonajte nasledujúce akcie: **Aktualizovať heslo**

[Späť do aplikácie](#)

» Ak chcete pokračovať, kliknite sem



Zobrazí sa vám okno, kde do poľa „**Nové heslo**“ vpíšete heslo, ktoré chcete pre prihlásenie používať. Pre potvrdenie ho zopakujte aj do poľa „**Potvrdenie hesla**“. Stlačte tlačidlo „**Odoslať**“.

Heslo bude akceptované, ak bude spĺňať požiadavky, ktoré sa vám zobrazia.

Aktualizácia hesla



Potrebuje zmeniť svoje heslo.



- Minimálna dĺžka 8 znakov.
- Musí zahŕňať minimálne 1 veľké písmeno.
- Musí zahŕňať minimálne 1 malé písmeno.
- Musí zahŕňať minimálne 1 číslo. Číselné znaky sú: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0.
- Musí zahŕňať minimálne 1 špeciálny znak. Podporované špeciálne znaky sú: ! @ # \$ % ^ & * () - _ = + . ; , ?
- Heslo nesmie byť rovnaké ako posledné 3 použité heslá.



[Späť na prihlásenie](#)

Nové heslo

Potvrdenie hesla

Odoslať

PRIHLÁSTE SA

3

Po tom, čo ste si vytvorili heslo, prejdite na prihlásenie na vstupnej stránke **e-Služieb**.

Vpíšte svoje prihlasovacie meno, vytvorené heslo a stlačte „**Prihlásenie**“. Prihlasovacie meno (SSN) vám bolo pridelené pobočkou Sociálnej poisťovne.

Prihlásenie heslom

Prihlasovacie meno (SSN):

Heslo:

[Zabudli ste heslo?](#)

GRID Heslo EID



Zobrazí sa vám QR kód, ktorý je potrebné naskenovať a tiež pole pre vpísanie jednorazového kódu, ktorý si vygenerujete cez aplikáciu.


Autentifikátor

* Povinné polia

1. Nainštalujte vo svojom zariadení FreeOTP alebo Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator. Všetky aplikácie sú k dispozícii v Google Play a Apple App Store.

- FreeOTP [Android, iOS]
- Google Authenticator [Android, iOS]
- Microsoft Authenticator [Android, iOS]

2. Otvorte aplikáciu a naskenujte čiarový kód alebo zadajte kľúč.



[Nemožno skenovať?](#)

3. Zadajte jednorazový kód poskytnutý aplikáciou a kliknutím na tlačidlo Uložiť dokončíte nastavenie.

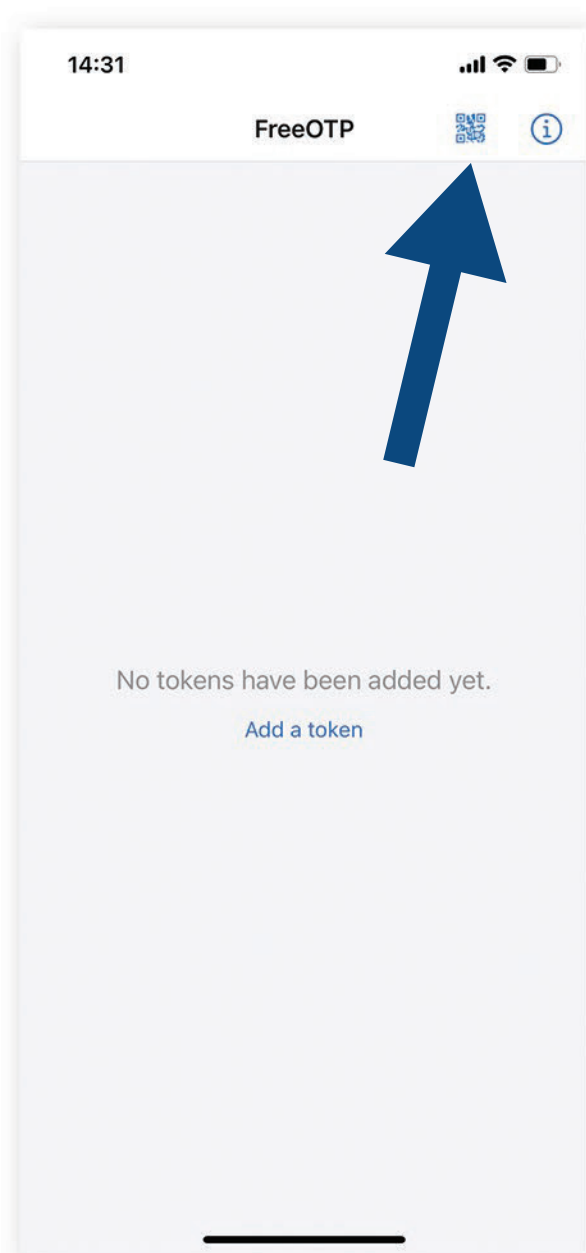
Zadajte meno zariadenia použitého pre jednorazový heslá.

Jednorazový kód

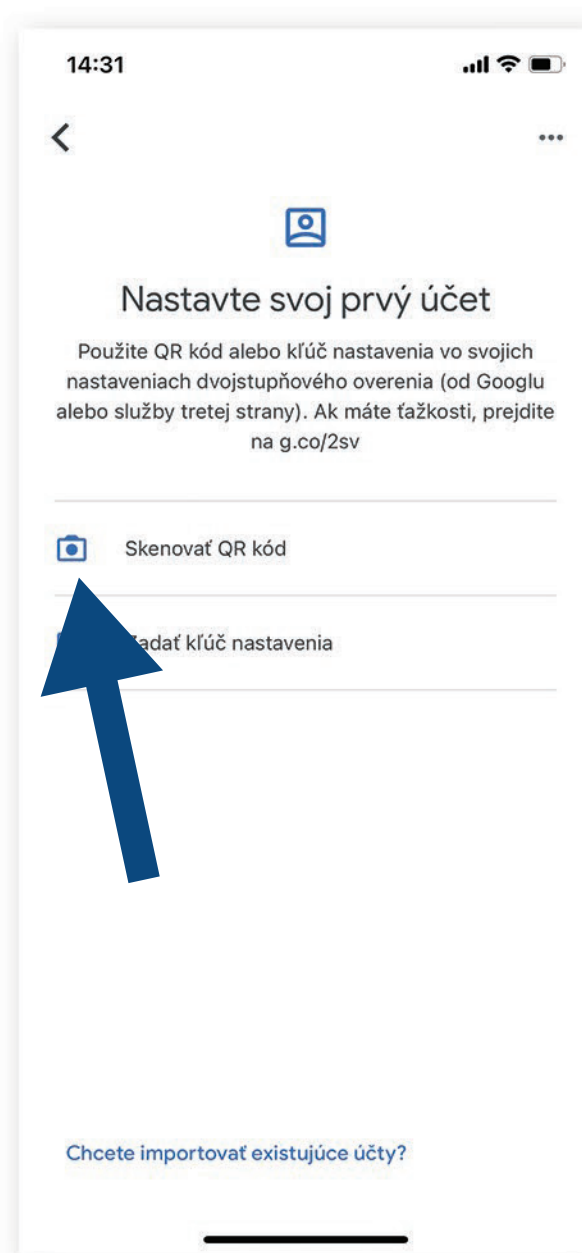
Meno zariadenia

QR kód si naskenujte pomocou jednej z mobilných aplikácií, ktorú ste si stiahli.

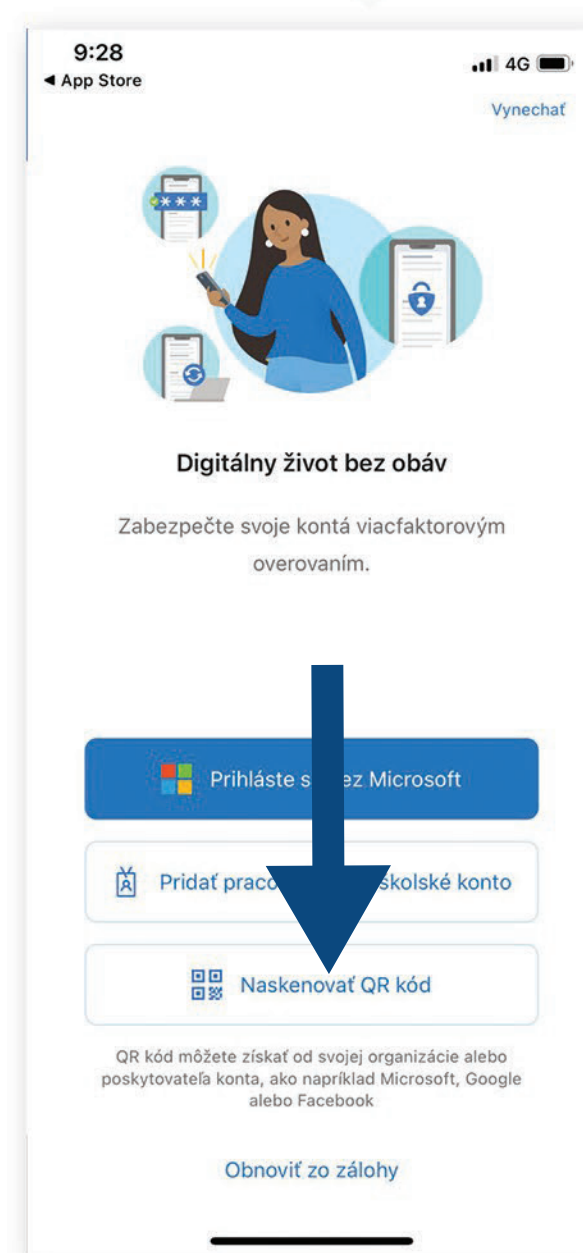
FreeOTP



Google Authenticator

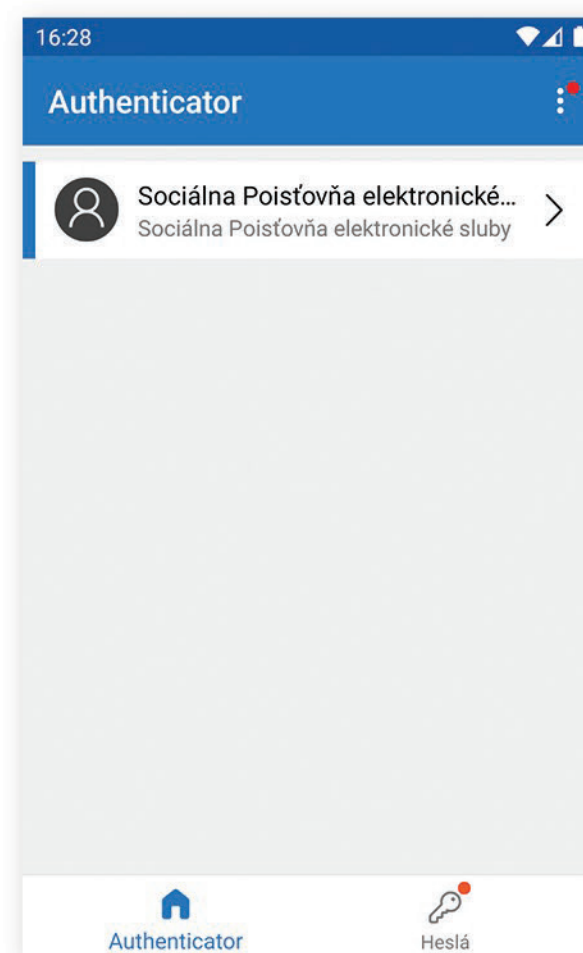
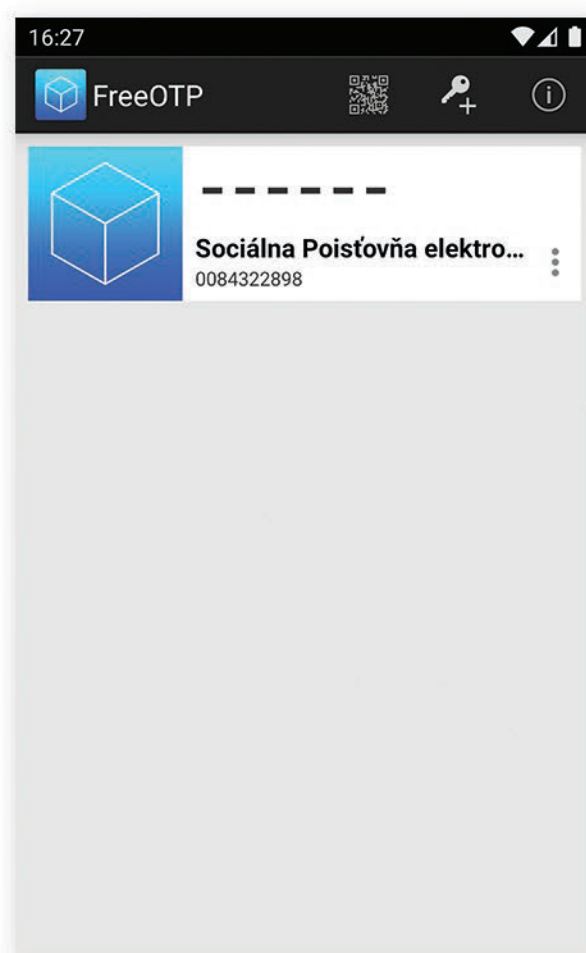


Microsoft Authenticator



Po naskenovaní sa zobrazí v mobilnej aplikácii jednorazový kód.

V aplikácii FreeOTP a Microsoft Authenticator je potrebné kliknúť na pridaný účet, aby sa jednorazový kód zobrazil. Kód ma obmedzenú platnosť a každých 30 sekúnd sa generuje nový kód. Vygenerovaný kód je platný 60 sekúnd, ktoré máte na jeho prepísanie (bez ohľadu na to, že sa vám medzitým vygeneroval ďalší kód).



Zadajte jednorazový kód, ktorý vám vygenerovala mobilná aplikácia a stlačte „odoslať“.
Meno zariadenia nie je povinné a netreba ho zadávať.

Ste prihlásený do e-Služieb a sú vám plne k dispozícii.