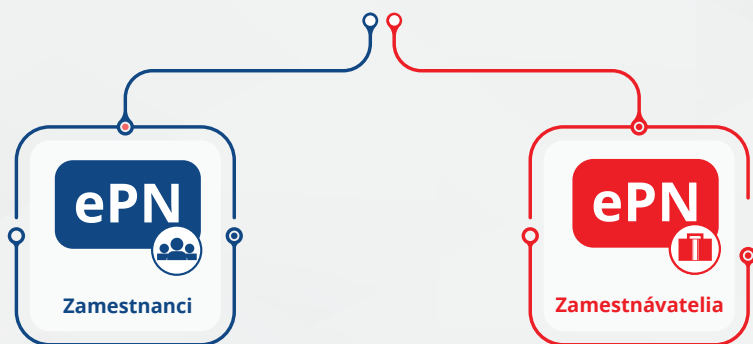




## Elektronická PN



## Praktické rady a skúsenosti pre lekárov

## Upozornenie

Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je pri posudzovaní a potvrdzovaní elektronickej dočasnej pracovnej neschopnosti povinný postupovať v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Sociálna poisťovňa je podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov verejnoprávna inštitúcia zriadená na výkon sociálneho poistenia. Nie je preto kompetentná vydávať záväzné usmernenia a výklad právnych predpisov pri aplikácii postupov upravených právnymi predpismi mimo výkonu sociálneho poistenia. Prosím, z tohto dôvodu berte tento dokument len ako pomôcku pri Vašej práci a nie záväzný právny dokument. V prípade, ak sa pri výkone práce stretnete s problémom aplikácie zákona č. 576/2004 Z. z., prosím obráťte sa na orgány vykonávajúce kontrolu a dozor v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov v rezorte zdravotníctva, prípadne na dodávateľa Vášho IS PZS.

Dočasnú pracovnú neschopnosť uchádzača o zamestnanie, ktorý si neuplatňuje nárok na nemocenské z ochrannej lehoty a poberateľa pomoci v hmotnej núdzi, Sociálna poisťovňa neeviduje. Informácie k preukazovaniu týchto prípadov dočasnej pracovnej neschopnosti sú dostupné na stránke Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny: [www.bit.ly/47Eo01E](http://www.bit.ly/47Eo01E)

## Uznanie ePN

- ePN sa začína dňom (aktuálny deň) kedy ošetrujúci lekár zistil chorobu podľa MKCH, ktorá vyžaduje PN
  - po odpracovaní zmeny začína ePN nasledujúcim dňom
- ePN je možné vystaviť aj 3 dni spätne na základe lekárskeho nálezu zubno-lekárskej pohotovosti, ambulantnej pohotovostnej služby alebo ústavnej pohotovostnej služby
- pri uznaní ePN ošetrujúci lekár určí podľa charakteru choroby dátum predpokladaného skončenia PN, ktorý je spravidla zhodný s dátumom nasledujúcej kontroly
- **opravu začiatku ePN je možné riešiť len stornom nesprávnej ePN** a vystavením novej ePN so správnym dátumom vzniku ePN

## Poistné vzťahy na ePN

Ošetrujúci lekár nemusí zisťovať, akú zárobkovú činnosť (poistný vzťah) jeho pacient vykonáva. Touto informáciou disponuje jeho ambulantný softvér, ktorý aktuálne údaje získa z databázy Sociálnej poisťovne.

## POZOR! Tu sa zmenila logika oproti papierovým DPN.

- ošetrojúci lekár už nevyznačuje existujúce poisťné vzťahy, z ktorých uznáva DPN, ale naopak. **Lekár vyznačí poisťný vzťah vo vzťahu, ku ktorému pacient môže vykonávať naďalej zárobkovú činnosť aj počas PN.** To znamená, že pokiaľ pacient nemôže vykonávať žiadnu činnosť, lekár nič nevyznačuje. DPN je automaticky uznaná na všetky poisťné vzťahy.
- raz vylúčené poisťné vzťahy už nie je možné v priebehu trvania ePN zahrnúť a platí to aj v opačnom prípade, zahrnuté poisťné vzťahy už nie je možné počas trvania ePN vylúčiť** (ak raz ošetrojúci lekár skonštatoval, že pacient môže / nemôže vykonávať niektorú zo zárobkových činností, toto info už opraviť počas trvania ePN nemôže)

## Dôvod ePN

- pri vzniku / trvaní / ukončení ePN ošetrojúci lekár zaznamenáva aj „Dôvod práceneschopnosti“, ktorý je využívaný na účely ďalšieho došetrovania v Sociálnej poisťovni ako aj na štatistické účely pre Štatistický úrad SR
- v prípade ePN je možné vyznačiť tieto dôvody: **Choroba, Úraz, Pracovný úraz, Choroba z povolania, Karanténne opatrenie / izolácia**
- dôvod **Úraz zavinený inou osobou**, sa však na ePN vyznačiť nedá, nakoľko Sociálna poisťovňa tento údaj dokáže získať z vlastnej činnosti a nepotrebuje ho od ošetrojúceho lekára. Ak však ošetrojúci lekár chce uviesť túto informáciu na ePN je možné ju zaznamenať ako poznámku k ePN

## Trvanie ePN

POZOR! Potvrdenie o trvaní DPN, ktoré ošetrojúci lekári vystavovali v papierovej PN sa už nevystavuje ale dátum predpokladaného skončenia ePN je považovaný za potvrdenie trvania ePN a zároveň je podkladom na výplatu nemocenského.

- ak na vyšetrení vykonanom **najneskôr v deň určený ako deň predpokladaného skončenia ePN (spravidla deň kontroly)** ošetrojúci lekár na základe zhodnotenia zdravotného stavu pacienta zistí, že ePN trvá, určí nový dátum predpokladaného skončenia ePN. V prípade potreby môže taktiež zaznamenať zmenu dôvodu ePN, resp. diagnózy a môže povoliť / zmeniť vychádzky
- diagnóza a dôvod ePN sú dve položky, ktoré majú v IS PZS vlastný dátum platnosti, ktorého zapísaním / prepísaním môže ošetrojúci lekár zmeniť / opraviť diagnózu a dôvod ePN aj spätne

## Ukončenie ePN

- ak na vyšetrení vykonanom **najneskôr v deň určený ako deň predpokladaného skončenia ePN (spravidla deň kontroly)** ošetrojúci lekár na základe zhodnotenia zdravotného stavu pacienta rozhodne o jej ukončení (v zmysle §12a ods. 6 písm. b) zákona) a ukončí ePN ku dňu, v ktorom bolo vykonané vyšetrenie, nasledujúcim dňom je pacient práceschopný
- ak sa do dňa určeného ako deň predpokladaného skončenia ePN osoba nedostaví na ďalšie vyšetrenie bez dohodnutia náhradného neskoršieho termínu s príslušným ošetrojúcim lekárom, tento deň sa považuje za deň ukončenia dočasnej pracovnej neschopnosti, nasledujúci deň je pacient práceschopný.** Lekár vytvorí elektronický záznam o ukončení dočasnej pracovnej neschopnosti. Takéto ePN je možné riešiť ukončením v eZdraví kedykoľvek po uplynutí dátum predpokladaného skončenia.
- opravu dátumu „PS od“ na ePN zapísanej do eZdravia umožňuje eZdravie zaznamenať v lehote 7 dní** od dátumu, kedy bol dátum „PS od“ prvýkrát do eZdravia zapísaný – po uplynutí tejto lehoty už zmena / oprava nie je možná

## Pokračovanie ePN

- ak sa po skončení ePN zdravotný stav pacienta zhorší, príslušný ošetrojúci lekár vystaví novú ePN
- ak nová ePN začína dňom nasledujúcim po dni, ktorý je uvedený ako deň ukončenia predchádzajúcej ePN, ide o pokračovanie predchádzajúcej ePN
- informáciu, že ide o pokračovanie, nie je potrebné zaznamenávať do poznámky, ak však túto informáciu lekár uvedie, nie je to problém

## ePN vystavená pri Ústavnej starostlivosti

- v prípade, ak je ePN vystavená v ústavnom zariadení pri hospitalizácii, Sociálna poisťovňa túto skutočnosť zisťuje z informácie o útvere PZS (obvykle je tam uvedené, že ide o lôžkové oddelenie)
- v prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti z interných organizačných dôvodov určil, že ePN pri hospitalizácii bude vystavovať lekár zdravotníckeho zariadenia v ambulancii, je potrebné do poznámky k ePN uviesť, že ide o „Ústavnú starostlivosť“, v opačnom prípade bude Sociálna poisťovňa kontaktovať poskytovateľa ZS, aby oznámil, či boli predmetné ePN vystavené pri hospitalizácii

## Zmena ošetrujúceho lekára počas ePN

- v prípade, ak bola ePN vystavená v zdravotníckom zariadení ústavnej starostlivosti pri poskytovaní ústavnej starostlivosti, prípadne ak sa počas ePN zmenil ošetrujúci všeobecný lekár / lekár špecialista, umožňuje eZdravie každému ošetrujúcemu lekárovi si do ambulatného IS stiahnuť ePN nimi ošetrovaného poistenca a ďalej ju aktualizovať / ukončiť (presný spôsob ako, by mal vedieť ukázať dodávateľ IS PZS)

## Úhrada zdravotných výkonov za vystavovanie ePN

- úhradu zdravotných výkonov generuje Sociálna poisťovňa proaktívne z doručených ePN, ktoré boli využité na účely sociálneho poistenia
- v prípade ePN sa uhrádza začiatok a ukončenie ePN
- informácie o uhradených zdravotných výkonoch, ako aj potvrdenie do účtovníctva je dostupné na eSlužbách Sociálnej poisťovne
- ak PZS doposiaľ nevykazoval Sociálnej poisťovni zdravotné výkony, je vhodné oznámiť písomne príslušnej pobočke Sociálnej poisťovne číslo účtu PZS, kam si žiada zdravotné výkony poukazovať

## Odpis ePN

- ošetrujúci lekár na požiadanie osoby vystaví odpis potvrdenia o dočasnej pracovnej neschopnosti na predpísanom tlačíve
- v prípade ak bol uznaný práceneschopným cudzinec, ktorý nepracuje na Slovensku alebo štátny občan, ktorý pracuje v zahraničí, je potrebné mu vytlačiť Odpis ePN, opatriť ho pečiatkou a podpisom aby vedel deklarovat' práceneschopnosť v krajine, kde má sociálne poistenie

## Ako postupovať v prípade chybné vystavenej ePN

V zmysle § 12a ods. 3 zákona, chybné vystavený elektronický záznam o dočasnej pracovnej neschopnosti, je príslušný lekár povinný bezodkladne stornovať.

- v prípade, ak bola ePN vystavená nesprávne pacientovi, je potrebné túto ePN stornovať a vystaviť náhradnú ePN s uvedením správneho pacienta. Ak sa táto skutočnosť zistí neskoro na vystavenie náhradnej ePN, ošetrujúci lekár vystaví náhradné papierové 5. dielne tlačivo DPN Sociálnej poisťovne
- v prípade, ak bola ePN vystavená s nesprávnym dátumom „PN od“ je potrebné túto ePN stornovať a vystaviť náhradnú ePN so správnymi dátumami (viď odsek „Uznanie ePN“), resp. náhradné papierové 5. dielne tlačivo DPN Sociálnej poisťovne
- v prípade, ak bola ePN ukončená s nesprávnym dátumom „PS od“ je možné tento dátum opraviť **v lehote 7 dní** od dátumu, kedy bol dátum „PS od“ prvýkrát do eZdravia zapísaný – po uplynutí tejto lehoty už zmena nie je možná
- v prípade, ak bola ePN vystavená s nesprávnym dátumom „PS od“ a lehota na opravu už uplynula:
  - ak bola ePN **ukončená omylom skorším dátumom** ako je reálny koniec PN - v tomto prípade je možné vytvoriť ďalšiu ePN, tzv. pokračujúcu, ktorej dátum „PN od“ musí byť zhodný s dátumom „PS od“ prvej skôr ukončenej. Tieto dve ePN sú pre Sociálnu poisťovňu aj zamestnávateľa jednou súvislou ePN.
  - ak bola ePN **ukončená omylom neskorším dňom** ako je správny dátum, resp. omylom ďaleko do budúcnosti (mesiace / roky) - aktuálne jediným možným riešením je storno ePN a vystavenie náhradného papierového 5. dielneho tlačiva DPN Sociálnej poisťovne.

## Najčastejšie chyby pri práci s ePN

- uvádzanie dôvodu vzniku / trvania ePN s hodnotou „Neznáma hodnota“ – takúto hodnotu informačný systém SP nevie spracovať a správny dôvod bude prešetrený u ošetrujúceho lekára prostredníctvom posudkového lekára
- uvádzanie diagnózy nad rámec MKCH-10, napríklad je uvedené ako diagnóza: „XXXXX“)
- uvádzanie dátumu „PN od“ zhodného s dátumom „PS od“ – takáto ePN nie je spracovateľná v IS Sociálnej poisťovne, lebo v skutočnosti ani nezačala a ePN bude prešetrená posudkovým lekárom priamo u ošetrujúceho lekára
- vylúčenie všetkých poistných vzťahov / jediného poistného vzťahu na vystavovanej ePN - takáto ePN nie je spracovateľná v IS Sociálnej poisťovne, lebo v skutočnosti nevznikla zo žiadneho poistenia a ePN bude prešetrená posudkovým lekárom priamo u ošetrujúceho lekára



- uvádzanie nesprávneho dôvodu ePN (namiesto choroby úraz a pod.), takéto ePN budú prešetrené posudkovým lekárom priamo u ošetrojúceho lekára - nie je potrebné storno ePN, postačuje oprava údajov o dôvode ePN s uvedením správneho dátumu platnosti
- ukončovanie ePN ďaleko do budúcnosti, napríklad 14.4.4203. Zjavne ide o preklep, avšak oprava takto zadaného dátumu je možná len v lehote 7 dní. Po uplynutí tejto lehoty bez zaznamenania opravy dátumu „PS od“ ePN nie je spracovateľná v IS Sociálnej poisťovne a je potrebné ePN stornovať a vystaviť náhradné papierové 5. dielne tlačivo DPN Sociálnej poisťovne
- vystavenie ePN ďaleko do budúcnosti (napríklad 2 mesiace pred na plánovaným kúpeľným pobytom) – takto vystavená ePN už neumožní zadať prípadnú kratšiu ePN, ktorá jej predchádza
- **v prípade technických problémov so zápisom ePN alebo jej storna do eZdravia** je vždy potrebné najprv kontaktovať svojho dodávateľa ambulatného IS. **NCZI k tomuto prípadu vypracovalo stručný postup ako uvedené riešiť:**
  - PZS sa pokúsi vykonať ukončenie / storno alebo inú aktualizáciu daného záznamu v eZdraví
  - ak nastane problém, ktorý PZS nevie užívateľsky riešiť, kontaktuje PZS svojho dodávateľa IS PZS a riešia problém
  - ak ani dodávateľ IS PZS po preskúmaní chybovej hlášky nevie vyriešiť problém, obráti sa na NCZI
  - následne NCZI rieši daný problém s Vaším dodávateľom IS PZS

## Často kladené otázky

### Kto môže vystavovať ePN?

- V zmysle §12a ods. 1 zákona, dočasnú pracovnú neschopnosť osoby posudzuje a rozhoduje o nej príslušný ošetrojúci lekár, ktorým je
  - všeobecný lekár alebo lekár so špecializáciou gynekológia a pôrodnictvo, ak ide o posudzovanie a rozhodovanie o dočasnej pracovnej neschopnosti osoby pri poskytovaní ambulantnej starostlivosti,

- lekár zdravotníckeho zariadenia ústavnej starostlivosti určený poskytovateľom, ak ide o posudzovanie a rozhodovanie o dočasnej pracovnej neschopnosti osoby pri poskytovaní ústavnej starostlivosti.
- lekár so špecializáciou v inom špecializačnom odbore ako všeobecné lekárstvo alebo zubný lekár, ak ide o posudzovanie a rozhodovanie o dočasnej pracovnej neschopnosti osoby pri poskytovaní špecializovanej ambulantnej starostlivosti.

- Neatestovaný lekár môže vystavovať ePN len v zdravotníckom zariadení ústavnej starostlivosti pri poskytovaní ústavnej starostlivosti, nie je však oprávnený vystavovať ePN, keď zastupuje v ambulancii VLD, VLDD, gynekológa alebo lekára špecialistu.

### Čo mám urobiť, ak mi exspiroval / uplynul „Dátum predpokladaného skončenia ePN“ lebo pacient sa na plánovanú kontrolu nedostavil

- ak sa do dňa určeného ako deň predpokladaného skončenia ePN osoba nedostaví na ďalšie vyšetrenie bez dohodnutia náhradného neskoršieho termínu s príslušným ošetrojúcim lekárom, tento deň sa považuje za deň ukončenia dočasnej pracovnej neschopnosti, nasledujúci deň je pacient práceneschopný. Lekár vytvorí elektronický záznam o ukončení dočasnej pracovnej neschopnosti. Takéto ePN je možné riešiť ukončením v eZdraví kedykoľvek po uplynutí dátumu predpokladaného skončenia.

### Prečo je dôležité vždy stornovať ePN, ktorú nie je možné ďalej predlžovať / ukončiť, resp. iným spôsobom na nej zmeniť potrebné údaje?

- Neukončená / nestornovaná ePN v eZdraví spôsobí, že žiadny ošetrojúci lekár nebude vedieť vystaviť ďalšiu ePN predmetnému pacientovi, nakoľko platí pravidlo, že súčasne môže byť „otvorená“ len jedna elektronická ePN.
- Jediným správnym riešením v uvedených prípadoch je storno ePN a vystavenie náhradnej papierovej DPN (5. dielne tlačivo DPN Sociálnej poisťovne)

### Čo mám urobiť, ak pacient počas PN zomrel, ale už nie je možné ukončiť ePN elektronicky správnym dátumom?

- kontaktovať (mailom, na výmennom lístku, prípadne iným preukázateľným spôsobom) príslušného posudkového lekára a oznámiť mu dátum úmrtia, ktorý je považovaný za deň skončenia dočasnej pracovnej neschopnosti.

## **Aký „dôvod práceneschopnosti“ vybrať, ak ide o PN v prípade sprevádzania maloletého dieťaťa v ústavnej starostlivosti?**

- V prípade sprievodcu dieťaťa počas hospitalizácie je vhodné použiť dôvod odvíjajúci sa od stavu sprevádzanej osoby.

## **Nemôže si Sociálna poisťovňa chybné údaje opraviť vo svojom informačnom systéme sama?**

- Nie. Princípom elektronizácie ePN je tok údajov od ich odosielateľa – oprávneného lekára, k ich adresátom – Sociálnej poisťovni, poistencovi alebo zamestnávateľovi, t.j. jediným zdrojom údajov o ePN je oprávnený lekár