



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 6/20 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 6. októbra 2020

10

INFORMÁCIA O ĎALŠOM POSTUPE SOCIÁLNEJ POISŤOVNE VO VECI NEVYŽADOVANIA PREDLOŽENIA SPLNOMOCNENIA S ÚRADNE OSVEDČENÝM PODPISOM PRE UZATVORENIE PÍ SOMNEJ DOHODY O POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB SOCIÁLNOU POISŤOVŇOU

Dôvod predloženia:

uznesenie Dozornej rady Sociálnej
poisťovne č. 51/04/20 b)
zo dňa 18. augusta 2020

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady
Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Informáciu o ďalšom postupe Sociálnej
poisťovne vo veci nevyžadovania
predloženia splnomocnenia s úradne
osvedčeným podpisom pre uzatvorenie
písomnej dohody o používaní
elektronických služieb Sociálnou
poisťovňou

Materiál predkladá:

Ing. Juraj Káčer
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

a) berie na vedomie

informáciu o ďalšom postupe Sociálnej poisťovne vo veci nevyžadovania predloženia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom pre uzatvorenie písomnej dohody o používaní elektronických služieb Sociálnou poisťovňou,

b) ukladá

predložiť definitívne stanovisko k postupu pri uzatváraní dohôd o používaní elektronických služieb.

Z: generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

T: bezodkladne, po obdržaní doplňujúceho stanoviska
Úradu na ochranu osobných údajov

Predkladacia správa

Na základe uznesenia Dozornej rady SP č. 51/04/20 z 18. augusta 2020 predkladá generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne na zasadnutie Dozornej rady Sociálnej poisťovne informáciu o ďalšom postupe Sociálnej poisťovne vo veci nevyžadovania predloženia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom pre uzatvorenie písomnej dohody o používaní elektronických služieb Sociálnou poisťovňou.

**Informácia o ďalšom postupe Sociálnej poisťovne
vo veci nevyžadovania predloženia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom
pre uzatvorenie písomnej dohody o používaní elektronických služieb Sociálnou poisťovňou**

Sociálna poisťovňa v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“), rešpektujúc povinnosti uložené prevádzkovateľom v § 31 a 39 zákona č. 18/2018 Z. z. a v článku 24 a 32 GDPR a s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká spojené s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou na práva fyzickej osoby je ako prevádzkovateľ povinná prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti osobných údajov a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s týmto zákonom.

Z dôvodu zabezpečenia ochrany osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. a predovšetkým v súlade s čl. 5 ods. 1 písm. f) Nariadenia, aby sa k citlivým osobným údajom nemohla dostať neoprávnená osoba, Sociálna poisťovňa, ktorej zákonodarca zveril právomoc určiť formu, obsah a spôsob plnenia dotknutých povinností zamestnávateľa, vyžaduje úradne overené písomné splnomocnenie na udelenie prístupu do elektronických služieb Sociálnej poisťovne v mene zamestnávateľa (t. j. nespochybniteľný prejav vôle zamestnávateľa). Sociálna poisťovňa nevyžaduje úradné osvedčenie podpisu zamestnávateľa v prípade, ak jej bolo splnomocnenie doručené z e-schránky zamestnávateľa, kedy je dostatočne preukázané, že ide o úkon zamestnávateľa, resp. ním splnomocnenej osoby.

Vo väzbe na vyššie uvedené sa Sociálna poisťovňa obrátila na Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „Úrad“), listom zo dňa 28. augusta 2020, doručeného Úradu osobne dňa 31. augusta 2020 s otázkou, či v prípade, ak by Sociálna poisťovňa upustila od požiadavky predkladania splnomocnenia na prístup do elektronických služieb Sociálnej poisťovne s úradne osvedčeným podpisom zamestnávateľa (resp. jeho štatutárneho zástupcu), a teda akceptovala písomné plnomocenstvo bez osvedčeného podpisu, bolo by možné uvedený postup považovať za dostatočné zabezpečenie úrovne bezpečnosti osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. a Nariadením zo strany Sociálnej poisťovne.

Úrad zaslal Sociálnej poisťovni stanovisko, a to listom zo dňa 10. septembra 2020, doručeného do Sociálnej poisťovne dňa 16. septembra 2020.

Podľa názoru Sociálnej poisťovne Úrad podáva stanovisko len k jednej z možných situácií, a to keď údaje zneužije zamestnanec zamestnávateľa. Konkrétne sa v stanovisku Úradu uvádza: „Sociálna poisťovňa nie je primárne tým subjektom, ktorý by mal v rámci svojej analýzy rizík zohľadňovať potrebu eliminovať riziko sprístupnenia osobných údajov zamestnancov a zamestnávateľov neoprávnenej osobe, resp. v takom rozsahu, v akom ste uviedli vo Vašej písomnosti. V tomto prípade zamestnávateľ zabezpečuje, aby poverené osoby dodržiavali zásady bezpečnosti pri elektronickej komunikácii. Je povinný urobiť všetky opatrenia potrebné

na zabránenie straty, odcudzenia, zničenia, modifikácie alebo zneužitia osobných údajov zamestnancov neoprávnenou osobou a zodpovedá v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) za dodržanie zásady integrity a dôvernosti.“.

Z dôvodu vysvetlenia ďalších možných situácií sa Sociálna poisťovňa snažila o vyvolanie stretnutia s Úradom, avšak toto stretnutie sa nepodarilo zrealizovať z časových dôvodov na strane Úradu.

Následne dňa 25. septembra 2020 Sociálna poisťovňa zaslala Úradu email, v ktorom sa snažila poukázať na ďalšie možné situácie, keď zamestnávateľ nemôže a nevie prijať opatrenia na zabránenie straty, odcudzenia, zničenia, modifikácie alebo zneužitia osobných údajov, ktoré zaslal Sociálnej poisťovni a následne sa k nim cez informačný systém Sociálnej poisťovne dostane tretia neoprávnená osoba (nie zamestnanec zamestnávateľa) cez sfalšované splnomocnenie. Sociálna poisťovňa nastoľuje otázku; „Kto bude v takýchto prípadoch zodpovedný za porušenie ochrany osobných údajov?“

K dnešnému dňu Sociálna poisťovňa nedisponuje vyjadrením Úradu k ďalším situáciám.

Po obdržaní doplňujúceho vyjadrenia Úradu Sociálna poisťovňa bezodkladne predloží Dozornej rade Sociálnej poisťovne definitívne stanovisko k postupu Sociálnej poisťovne pri uzatváraní dohôd o používaní elektronických služieb.