



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 2/24 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 25. apríla 2024

5

NÁVRH STANOVISKA DOZORNEJ RADY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE K NÁVRHU STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE NA OBDOBIE ROKOV 2024 - 2029

Dôvod predloženia:

v zmysle § 123 ods. 2 písm. a)
tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z.
o sociálnom poistení v znení neskorších
predpisov

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k návrhu Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 - 2029

Materiál predkladá:

Mgr. Erik Tomáš
predseda Dozornej rady
Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

súhlasí

s návrhom stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k návrhu Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 - 2029.

Predkladacia správa

Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k návrhu Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 - 2029 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne v zmysle § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Obsahom materiálu je hodnotenie navrhovaných strategických zámerov a cieľov Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 – 2029.

Stanovisko Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Návrhu strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 – 2029 bude v súlade s § 122 ods. 4 písm. c) štvrtý bod zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov po schválení Dozornou radou Sociálnej poisťovne spolu s Návrhom strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 – 2029 predložené generálnym riaditeľom Sociálnej poisťovne vláde Slovenskej republiky a následne Národnej rade Slovenskej republiky.

**Návrh stanoviska
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
k návrhu strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne
na obdobie rokov 2024 - 2029**

Návrh strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne predstavuje základný riadiaci dokument rozvoja Sociálnej poisťovne. Dokument je vypracovaný v súlade s Metodikou a inštitucionálnym rámcom tvorby verejných stratégií schválenou uznesením vlády Slovenskej republiky č. 197/2017.

Predkladaný materiál prezentuje východiská tvorby strategických zámerov a cieľov, charakterizuje hierarchiu a logiku cieľov poisťovne, predstavuje strategické zámery a opisuje strategické ciele.

Východiskom návrhu strategických zámerov a cieľov je analýza súčasného stavu činností poisťovne, revízia strategických zámerov a realizovaných činností v predchádzajúcom období, vízia a poslanie Sociálnej poisťovne.

Strategické zámery Sociálnej poisťovne vytvárajú základný rámec dlhodobého rozvoja poisťovne so zameraním na zvyšovanie spokojnosti klientov poisťovne, informatizáciu procesov poisťovne, efektívneho riadenia vnútorných zdrojov poisťovne.

Strategické zámery budú dosahované prostredníctvom deviatich vzájomne súvisiacich strategických cieľov. Ich naplnenie prostredníctvom konkrétnych opatrení v podobe riadených zmien zvýši kvalitu elektronických aj kontaktných služieb poisťovne, zvýši efektívnosť procesov prostredníctvom elektronizácie, automatizácie, digitalizácie a reštrukturalizácie organizačného usporiadania poisťovne, zvýši kvalitu a flexibilitu rozhodovacích procesov zabezpečením konsolidovaných údajov integrovaných z viacerých informačných systémov a vytvorí podmienky na zvyšovanie výkonnosti a spokojnosti zamestnancov modernizáciou systému riadenia ľudských zdrojov a formovania kultúry poisťovne. Garantom realizácie strategických opatrení, naplnenia strategických cieľov a dosiahnutia strategických zámerov je sekcia stratégie a informatiky, ktorá zabezpečí rozvoj činnosti poisťovne v súlade s metodikou projektového riadenia rozvojových aktivít. Zásadným rozhodnutím je realizácia vybraných projektov v oblasti informačných technológií vlastnými personálnymi kapacitami poisťovne s využitím finančných prostriedkov Európskej únie.

Dozorná rada Sociálnej poisťovne sa stotožňuje so strategickými zámermi a cieľmi obsiahnutými v tomto materiáli a vyjadruje im svoju podporu.